

ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет»

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В АЛТАЙСКОМ КРАЕ В 2020 ГОДУ

Государственный контракт № К 86-20/ГК от 25 мая 2020 г.

Руководитель

С.Г. Максимова

Барнаул, 2020

СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

Руководитель

подпись, дата

С.Г. Максимова

Исполнители:

подпись, дата

Д.А. Омельченко

подпись, дата

О.Е. Ноянзина

подпись, дата

О.В. Суртаева

подпись, дата

Д.К. Щеглова

подпись, дата

А.С. Спирина

Отчет 618 стр, 1 кн., 77 табл., 56 рис., 7 источн.

АЛТАЙСКИЙ КРАЙ, НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА, ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Объектом исследования являлись образовательные учреждения Алтайского края, а также граждане, являющиеся получателями услуг в этих организациях, из числа населения региона 14 лет и старше.

Цель данного исследования состояла в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными учреждениями Алтайского края в 2020 году для последующего предоставления получателям услуг информации об условиях оказания услуг этими организациями и повышения их качества.

Из 261 организации (согласно списку для прохождения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными учреждениями Алтайского края в 2020 году, утвержденному на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, при Минобрнауки Алтайского края от 13.03.2020 № 1) в 13 не были проведены независимые оценочные процедуры в связи с их реорганизацией, прекращением осуществления образовательной деятельности в статусе самостоятельного юридического лица. Итоговое количество организаций, проходящих независимую оценку, составило 248 единиц.

В ходе исследования осуществлен сбор и анализ открытых данных о работе 248 образовательных организаций Алтайского края. Определен уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации, комфортностью условий предоставления услуг, их доступностью для инвалидов, получена оценка доброжелательности, вежливости работников организаций и уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.

На основании анализа полученных данных сформирована общая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями Алтайского края в 2020 году, предложены рекомендации по устранению выявленных недостатков и приведению условий в соответствии с требованиями законодательства и ожиданиями получателей образовательных услуг.

Таблица 3.5.6 – Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг общеобразовательными организациями, в баллах.

Место в рейтинге	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Интегральное значение показателя	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации				2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1.1	1.2	1.3	K1	2.1	2.3	K2	3.1	3.2	3.3	K3	4.1	4.2	4.3	K4	5.1	5.2	5.3	K5
				30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
1	г. Барнаул	КГБУДО «Алтайский краевой детский экологический центр»	99,7	29,6	30,0	39,9	99,5	50,0	49,8	99,8	30	40	29,5	99,5	39,8	39,9	19,9	99,6	29,9	20,0	50,0	99,9
2	Баевский район	МБУДО «Баевский Центр детского творчества и профессионального обучения Алтайского края»	99,6	29,3	30,0	40,0	99,3	50,0	49,0	99,0	30	40	30,0	100,0	40,0	40,0	19,7	99,7	30,0	19,9	50,0	99,9
3	г. Рубцовск	МБУДО «Станция туризма и экскурсий» г. Рубцовска	99,4	29,6	30,0	39,9	99,4	50,0	48,2	98,2	30	40	30,0	100,0	40,0	40,0	19,8	99,8	29,8	19,6	50,0	99,4
4	г. Барнаул	КГБУДО «Детский технопарк Алтайского края «Кванториум.22»	98,6	30,0	30,0	39,8	99,8	50,0	49,9	99,9	24	40	30,0	94,0	39,8	39,9	19,9	99,7	30,0	19,9	49,9	99,7
5	г. Барнаул	МБУДО Детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Валеологический центр»	98,6	29,2	30,0	40,0	99,2	50,0	50,0	100,0	24	40	30,0	94,0	39,9	40,0	20,0	99,9	30,0	20,0	50,0	100,0
6	Шелаболихинский район	МКУДО «Шелаболихинская детско-юношеская спортивная школа»	98,5	26,5	30,0	39,8	96,2	50,0	49,7	99,7	30	40	30,0	100,0	40,0	39,6	19,8	99,4	28,9	19,3	48,7	97,0

Место в рейтинге	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Интегральное значение показателя	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации				2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1.1	1.2	1.3	K1	2.1	2.3	K2	3.1	3.2	3.3	K3	4.1	4.2	4.3	K4	5.1	5.2	5.3	K5
				30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
7	Советский район	МБУДО «Детско-юношеский центр» Советского района	98,4	30,0	30,0	39,9	99,9	50,0	49,4	99,4	30	40	23,3	93,3	39,9	40,0	20,0	99,9	29,5	20,0	50,0	99,5
8	Кулундинский район	МБУДО «Центр детского творчества» Кулундинского района	98,2	24,7	30,0	39,8	94,5	50,0	49,0	99,0	30	40	28,2	98,2	40,0	40,0	19,6	99,6	30,0	19,8	49,6	99,5
9	г. Барнаул	КГБУДО «Алтайский краевой центр детского отдыха, туризма и краеведения «Алтай»	98,0	28,3	30,0	39,0	97,4	50,0	49,7	99,7	24	40	30,0	94,0	39,5	40,0	19,9	99,4	29,9	19,8	50,0	99,7
10	Алтайский район	МАОУДО «Алтайский районный детско-юношеский центр»	97,8	27,9	30,0	39,8	97,7	50,0	49,5	99,5	24	40	29,3	93,3	39,7	39,7	19,7	99,1	29,8	19,8	49,6	99,3
11	г. Яровое	МБУДО «Центр научно-технического творчества учащихся» г. Яровое	97,8	27,3	30,0	39,7	97,0	50,0	48,7	98,7	24	40	30,0	94,0	39,8	40,0	19,6	99,4	30,0	19,8	50,0	99,8
12	Чарышский район	МБУДО «Центр детского творчества» Чарышского района	97,3	24,1	30,0	39,5	93,6	50,0	50,0	100,0	24	40	30,0	94,0	39,6	40,0	19,8	99,5	30,0	19,6	50,0	99,6
13	Заринский район	МБУДО «Центр детского творчества» Заринского района	97,0	23,8	30,0	40,0	93,8	50,0	49,4	99,4	24	40	30,0	94,0	39,5	40,0	19,5	99,0	29,6	19,5	49,4	98,5
14	Завьяловский район	МБОУДО «Завьяловский районный центр детского творчества»	97,0	23,9	30,0	39,7	93,6	50,0	48,7	98,7	24	40	30,0	94,0	40,0	39,3	19,6	98,9	30,0	19,6	50,0	99,6
15	Крутихинский район	МБУДО «Крутихинский Детско-юношеский центр»	96,9	29,3	27,0	40,0	96,3	50,0	50,0	100,0	18	40	30,0	88,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0

Место в рейтинге	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Интегральное значение показателя	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации				2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1.1	1.2	1.3	K1	2.1	2.3	K2	3.1	3.2	3.3	K3	4.1	4.2	4.3	K4	5.1	5.2	5.3	K5
				30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100
16	г. Заринск	МБУДО «Центр детского творчества» г. Заринска	96,9	27,8	27,0	39,6	94,5	50,0	49,2	99,2	30	32	30,0	92,0	39,8	40,0	19,4	99,2	29,8	19,8	49,8	99,4
17	Тальменский район	МКУДО «Тальменская детско-юношеская спортивная школа»	95,8	24,6	27,0	40,0	91,6	50,0	50,0	100,0	18	40	30,0	88,0	39,8	40,0	19,8	99,6	30,0	20,0	50,0	100,0
18	Змеиногорский район	МБУДО «Дворец творчества детей и молодежи» Змеиногорского район	95,6	28,3	30,0	40,0	98,3	50,0	49,9	99,9	18	32	30,0	80,0	39,9	39,9	20,0	99,8	30,0	19,9	49,9	99,8
19	г. Белокуриха	МБУДО «Центр эстетического воспитания» г. Белокурихи	95,0	28,5	30,0	39,5	98,1	50,0	50,0	100,0	18	32	27,5	77,5	39,9	40,0	19,8	99,7	29,8	20,0	50,0	99,8
20	Кытмановский район	МБУДО «Центр спорта и творчества Кытмановского района»	94,8	21,1	30,0	39,8	90,9	50,0	49,0	99,0	24	32	30,0	86,0	39,3	39,9	19,7	98,8	29,8	19,8	49,8	99,4
21	Топчихинский район	МКУДО «Топчихинский детско-юношеский центр»	94,5	27,9	18,0	39,8	85,7	50,0	50,0	100,0	18	40	30,0	88,0	39,7	39,8	19,8	99,3	30,0	19,9	49,8	99,7
22	Новичихинский район	МКОУДО «Новичихинская детско-юношеская спортивная школа»	94,5	25,4	27,0	39,8	92,2	50,0	49,1	99,1	12	40	30,0	82,0	39,8	40,0	19,9	99,7	30,0	19,9	49,8	99,7
23	Мамонтовский район	МБУДО «Мамонтовский детско-юношеский центр»	94,5	27,7	30,0	40,0	97,7	50,0	49,7	99,7	6	40	30,0	76,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	19,7	49,7	99,4

МБУДО «Дворец творчества детей и молодежи» Змеиногорского района

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (*оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*).

Довести до полного соответствия с требованиями НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению.